	Qualitätsmanagement- Handbuch	Kapitel 1/ 2.2.1
	Pflege- und Betreuungsleitbild des Seniorenheim Neandertal	Revision 1.1

Wir sehen jeden Menschen als ein einzigartiges und wertvolles Geschöpf Gottes an.
 Sein besonderer Wert ist unabhängig von seinem Befinden und seinem Alter.

Wir lassen uns daher von folgendem Zitat aus der Bibel leiten:

„Begegnet älteren Menschen mit Achtung und helft ihnen, wo ihr könnt.“

Wohlbefinden

Pflege und Betreuung bedeuten für uns, das Wohlbefinden unserer Bewohner zu erhalten und zu fördern.
 Wesentliche Grundlage dafür ist ...

... Beziehungen pflegen

Jeder Mensch lebt von den Kontakten zu anderen Menschen, die ihm vertraut sind.

Wir unterstützen daher unsere Bewohner, die Verbindungen zu Angehörigen, Freunden, Betreuern, Seelsorgern, Gemeinde-, Kirchenmitgliedern, Mitbewohnern und anderen für sie wichtigen Menschen zu halten, und pflegen selbst diese Kontakte.

... Annahme

Jeder Mensch ist geprägt durch seine Lebensgeschichte.

Wir nehmen unsere Bewohner als Menschen an, die ihr Leben eigenverantwortlich führen.

Können sie Entscheidungen nicht mehr selbst treffen, handeln wir in ihrem Sinne verantwortlich und beziehen dabei die für sie wichtigen Menschen in den Entscheidungsprozeß mit ein.

Eine wertschätzende, validierende Haltung, die allen Bewohnern gleichermaßen zugewandt ist und von ehrlichem Einfühlungsvermögen getragen wird, ungeachtet ihrer Herkunft, ihres sozialen Status und ihrer Fähigkeiten, ist für uns die Basis allen Miteinanders.

... Fähigkeiten berücksichtigen

Wir nehmen unsere Bewohner als Menschen an, die mit den unterschiedlichsten Fähigkeiten und Gaben ausgestattet sind
 Und unterstützen sie darin, diese so lange wie möglich zu erhalten und einsetzen zu können.

... Unterstützung bei Beeinträchtigungen

Fähigkeiten können aber auch durch Krankheit oder andere Umstände beeinträchtigt werden.

Wir unterstützen dann unsere Bewohner, diese wiederzuerlangen.

Wenn das nicht mehr möglich ist, suchen wir mit ihnen Wege, wie die entstandenen Beeinträchtigungen für sie zumindest gelindert werden können oder wie sie mit ihnen leben lernen können. Dazu gehört auch, die Bewohner dabei zu unterstützen, neue Fähigkeiten zu entdecken und zu entwickeln.

... Kompetente Ansprechpartner


Wer sich einem anderen anvertraut, möchte sich dabei sicher und geborgen fühlen.

Aus diesem Grund ist es uns wichtig, die Anliegen unserer Bewohner zu verstehen, mit ihnen gemeinsam zu planen und uns ihnen mit fachlich fundiertem Wissen zur Verfügung zu stellen.

... Wertarbeit

Die Gewährleistung eines dauerhaften Wohlbefindens verlangt eine fortwährende Überprüfung des pflegerischen und betreuenden Handelns.

Zur Pflege und Betreuung gehören daher für uns auch das Hinterfragen der eigenen Arbeit, die Weiterqualifizierung und der Wille zur ständigen Verbesserung.

 Seniorenheim Neandertal	Qualitätsmanagement- Handbuch	Kapitel 1/ 2.2.1
	Pflege- und Betreuungsleitbild des Seniorenheim Neandertal	Revision 1.1

... Zusammenarbeit

Auch andere Menschen sorgen sich um das Wohlergehen unserer Bewohner.

Pflege und Betreuung bedeuten daher für uns, eine enge Zusammenarbeit mit diesen Menschen zu suchen, seien es die Mitarbeiter der anderen Arbeitsbereiche im Haus, Mitarbeiter eines Krankenhauses, Ärzte, Therapeuten oder anderer, die sich um das Wohlergehen unserer Bewohner sorgen.

Erstellt: W. Schneider	Geprüft: R. Treu	Freigegeben: W. Schneider
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:
Datum: 11.02.08	Datum: 11.02.08	Datum: 15.02.08